



Индивидуальный предприниматель  
Маракин Николай Николаевич  
(ИНН: 270506469735, ОГРИП: 314272209800012)  
тел.: +7 (924) 926-33-66  
электронная почта: nikolay@marakin.ru  
WhatsApp: +7 (924) 926-11-05  
адрес: 680042, г. Хабаровск, улица Салтыкова-Щедрина, д. 64 «А», оф. 1

Сертификаты: «Личный юрист – Стандарт»,  
«Личный юрист - Лайт»,  
«Личный юрист - Плюс»

## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ПОДДЕРЖКОЙ

Настоящие Правила являются публичной офертой (далее - Договор) ИП Маракина Н.Н. (далее - юрист Маракин Н.Н.), содержащей все существенные условия Договора и порядок пользования информационно-правовой юридической поддержкой, осуществляемой юристом Маракиным Н.Н., адресованным любому физическому лицу, обладающему дееспособностью и необходимыми полномочиями заключить Договор с ИП Маракиным Н.Н. на условиях и в порядке, установленном Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящий Договор устанавливается юристом Маракиным Н.Н. самостоятельно и может быть принят Клиентом не иначе как путем присоединения к нему в целом, без каких-либо исключений и оговорок путем оплаты по Договору предоставление Услуги по одному из Сертификатов. Осуществление Клиентом оплаты по Договору подтверждает ознакомление Клиента с настоящими Правилами, согласие с ними и акцепт их в полном объеме. Акцептуя Оферту юриста Маракина Н.Н., Клиент подтверждает, что настоящие Правила ему понятны.

Приложения к Договору является его неотъемлемой частью.

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**В Договоре используются следующие понятия и термины:**

**Сертификат на юридические консультации «Личный юрист – Стандарт», «Личный юрист - Лайт», «Личный юрист - Плюс» (Сертификат)** — персональный идентификационный материальный носитель, являющийся оборотоспособным объектом гражданских прав, который обеспечивает доступ Владельца Сертификата к информационно-правовым продуктам юридической поддержки, осуществляемой юристом Маракиным Н.Н. в соответствии с Договором. Сертификаты предполагают наличие единого тарифа и единого объема услуг его Владельцу.

**Владелец Сертификата** - физическое лицо, являющееся собственником не активированного Сертификата. **Клиент** — физическое лицо, являющееся Владельцем Сертификата, и активировавшее его на свое имя.

**Юрист Маракин Н.Н.** - индивидуальный предприниматель Маракин Н.Н. (ИНН: 270506469735, ОГРИП: 314272209800012). Уполномоченное лицо, предоставляющее информационно-правовую поддержку в соответствии с Договором и/или заключенными между Клиентом и юристом соглашениями

**Номер Сертификата** - индивидуальный номер в верхней части Сертификата, необходимый для активации Сертификата и для идентификации Клиента.

**Активация Сертификата** - это совокупность действий Владельца Сертификата и юриста Маракина Н.Н., в результате которых Владелец Сертификата регистрируется в Клиентской базе юриста Маракина Н.Н., и подключается к базе информационно-правовой поддержки. Порядок активации Сертификата определяется в Приложении № 1 к настоящему Договору.

**РФ** - Российская Федерация.

**Информационно-правовой продукт** - разновидность информационно-правовой поддержки, предоставляемой Клиенту в соответствии с его Сертификатом. Информационно-правовые продукты

юриста Маракина Н.Н. не могут быть использованы Клиентом без дополнительного письменного согласования с юристом Маракиным Н.Н. для проведения лотерей, голосования, конкурсов, викторин, рекламы, опросов и прочее.

**Виды информационно — правовых продуктов «Личный юрист – Стандарт», «Личный юрист - Лайт», «Личный юрист - Плюс»:**

- юридическая консультация;
- предоставление по запросу форм документов;
- письменная консультация;
- поговорите с моим юристом
- Моя семья;
- Поговорите с моим юристом;
- Официальный звонок юриста от имени Клиента.

1.1. Юрист Маракин Н.Н., на основании акцепта Клиента и в соответствии с действующим законодательством РФ, заключает с Клиентом Договор на условиях, изложенных в Договоре. Взаимоотношения Клиента с юристом Маракиным Н.Н., не предусмотренные Договором, регламентируются действующим законодательством РФ.

1.2. Заключая Договор, Клиент выражает свое согласие на использование юристом Маракиным Н.Н. сведений о его персональных данных в соответствии с законодательством РФ для организации обслуживания, в частности:

- их обработки в целях исполнения Договора, в том числе, для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;
- формирования, обработки, хранения и выдачи информации об исполнении должниками - Клиентами принятых на себя обязательств.

1.3. В соответствии со ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» юрист Маракин Н.Н. обрабатывает сведения о Клиенте с помощью своих программно-аппаратных средств с момента вступления в силу Договора и до окончания надлежащего срока хранения персональной информации. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными сведениями, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных сведений.

1.4. В случаях, предусмотренных законодательством, Клиент вправе отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных, направив юристу Маракину Н.Н. соответствующее уведомление в письменной форме.

1.5. Заключая Договор, Клиент, тем самым, выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации, распространяемой юристом Маракиным Н.Н. по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.

1.6. Клиент, предоставив юристу Маракину Н.Н. свой электронный адрес, подтверждает свое согласие на передачу ему корреспонденции через открытые каналы связи.

## 2. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

2.1. Договор вступает в силу с даты оплаты Клиентом Услуг юриста Маракина Н.Н. по Договору и действует в течение 1 (одного) календарного года. Активация Сертификата возможна в течение 1 (одного) календарного года с момента его приобретения.

2.2. В случае если активация Сертификата не произведена в течение указанного срока, какие-либо обязательства юриста Маракина Н.Н. перед Владельцем Сертификата, вытекающие из Договора, считаются исполненными в полном объеме.

Клиент понимает, что он вправе обратиться за активацией и информационно-правовой поддержкой в любой момент действия Договора, и отсутствие обращений не влечет уменьшения затрат юриста Маракина Н.Н. на исполнение обязательств по Договору.

2.3. По окончании срока действия Договора и при отсутствии в срок 5 (пяти) календарных дней письменных возражений со стороны Клиента по его исполнению юристом Маракиным Н.Н., услуги юриста Маракина Н.Н. по информационно-правовому обслуживанию считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Клиентом.

2.4. Досрочное расторжение Договора по инициативе юриста Маракина Н.Н. возможно в случаях, предусмотренных п. 4.3.4. настоящего Договора. В этом случае юрист Маракин Н.Н. представляет Клиенту письменное уведомление о расторжении Договора по адресу, указанному им при активации Сертификата, и Договор прекращает свое действие на следующий рабочий день с момента получения Клиентом уведомления от юриста Маракина Н.Н.

2.5. Досрочное расторжение Договора по инициативе Клиента, возможно при условии возмещения Клиентом юристу Маракину Н.Н. расходов, вызванных отказом от исполнения Договора, если их возмещение предусмотрено действующим законодательством РФ. В этом случае Клиент обязан представить юристу Маракину Н.Н. лично подписанное письменное заявление о расторжении Договора, и Договор прекращает свое действие на следующий рабочий день с момента получения Клиентом уведомления от юриста Маракина Н.Н.

2.6. В случае принятия Клиентом решения о расторжении Договора об оказании информационно-правовой поддержки «Личный юрист – Стандарт», «Личный юрист - Лайт», «Личный юрист - Плюс» в течение 5 календарных дней с момента приобретения Сертификата, стоимость Сертификата подлежит возврату Владельцу в полном объеме, за исключением случаев, если Владелец в указанный период обращался за оказанием правовой помощи по Сертификату. В этих случаях стоимость Сертификата возвращается Клиенту за вычетом фактически понесенных расходов.

2.7. В случае принятия Клиентом решения о расторжении Договора об оказании информационно-правовой поддержки «Личный юрист – Стандарт», «Личный юрист - Лайт», «Личный юрист - Плюс» по истечении 5 календарных дней с момента приобретения Сертификата, стоимость, уплаченная за Сертификат, подлежит возврату пропорционально неистекшему сроку его действия в случае, если Клиент не обращался за оказанием правовой поддержки. При наличии обращений за оказанием правовой поддержки из подлежащей возврату суммы дополнительно удерживаются фактически понесенные расходы, размер которых установлен в пункте 2.8. настоящего Договора.

2.8. В случае обращения Клиента для расторжения Договора по истечении 14 дней с даты оформления Сертификата, стоимость Услуг, оплаченная Клиентом, подлежит возврату пропорционально не истекшему сроку его действия в случае, если Клиент не обращался за оказанием правовой поддержки.

Формула расчета выглядит следующим образом:

$X$  (сумма возврата) =  $У$  (стоимость Сертификата) - ( $У$ : количество дней действия сертификата\*количество дней, прошедших с момента приобретения)

Клиент уведомлен и согласен, что фактически понесенные расходы юристом Маракиным Н.Н. на активацию Сертификата составляют: 1 000 рублей, расходы на устную консультацию: 1 000 рублей, расходы на письменную консультацию: 2 000 рублей.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящего Договора является оказание Клиентам юридической помощи в объеме и порядке, установленными Договором, согласно следующим условиям:

3.1.1. информационно-правовая поддержка осуществляется ежедневно с 09 часов 00 минут до 21 часа 00 минут, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ, а также времени, необходимого для проведения ремонтных и профилактических работ, времени на сон и отдых;

3.1.2. информационно-правовая поддержка осуществляется на возмездной основе. Стоимость звонка Клиента на телефонный номер юриста Маракина Н.Н., не возмещается;

3.1.3. услуги предоставляются по всем отраслям права, кроме вопросов по уголовному праву и предпринимательской деятельности, в соответствии с законодательством РФ (исключая осуществление и проверку финансово-экономических расчетов), Клиент ограничен временем консультирования, которое не может составлять более сорока пяти минут в один телефонный звонок, исключения составляют случаи, прямо указанные в Договоре и Приложении № 1 к настоящему Договору;

3.1.4. информационно-правовая поддержка осуществляется по вопросам, касающимся персонально Клиента (то есть, непосредственно связанным с ним лично, и не относящимся к третьим лицам), в объеме, предусмотренном Договором. По Сертификату, включающему услугу «Моя семья» за консультацией вправе обратиться Клиент и один член семьи Клиента, указанный им при активации Сертификата. Член семьи Клиента при звонке юристу Маракину Н.Н. обязан сообщить идентификационные данные, указанные в п. 1.3. Приложения № 1 к настоящей Оферте запрашиваемые юристом Маракиным Н.Н. Предоставляя юристу Маракину Н.Н. указанные данные члена семьи Клиента, тем самым дает юристу Маракину Н.Н. согласие на обработку его персональных данных для целей оказания ему услуг по настоящему Договору. Под обработкой персональных данных стороны понимают сбор, хранение, передачу, уничтожение и любые иные виды обработки любыми допустимыми законом способами персональных данных Клиента или члена его семьи (включая фамилию, имя, отчество, телефон, адрес, e-mail), предоставленных ими письменно или сообщенных устно;

3.1.5. устное консультирование осуществляется непосредственно в ходе телефонного разговора или, если необходимо изучение источников правового регулирования и/или судебной практики, в течение 24 часов с момента поступления соответствующего запроса Клиента;

3.1.6. услуги, оказываемые в письменной форме, предоставляются юристом Маракиным Н.Н. в электронном виде на электронную почту Клиента в течение 48 часов с момента поступления соответствующего запроса Клиента.

#### 4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. пользоваться информационно-правовой поддержкой юриста Маракина Н.Н. в течение всего срока действия Договора, и на условиях в соответствии с тарифом Сертификата;

4.1.2. пользоваться всеми, предоставляемыми юристом Маракиным Н.Н., а также партнерами юриста Маракина Н.Н., скидками и специальными предложениями для Клиентов;

4.1.3. получать необходимую и достоверную информацию о юристе Маракине Н.Н., об объеме предоставляемых услуг, а также иную информацию, связанную с исполнением Договора;

4.1.4. осуществлять аудиозапись и/или публичное воспроизведение предоставляемой юристом Маракиным Н.Н. информации при соблюдении обязательного условия получения письменного согласия юриста Маракина Н.Н. на это;

4.1.5. отказаться от получения рекламы, распространяемой юристом Маракиным Н.Н. по сетям связи, направив юристу Маракину Н.Н. соответствующее письменное уведомление или сообщив об этом устно при активации Сертификата;

4.1.6. получать корреспонденцию по каналам телефонной и электронной связи;

4.1.7. обращаться с предложениями о повышении качества работы. Претензии и пожелания Клиента, связанные с качеством обслуживания, должны быть направлены в течение 48 часов после получения информационно — правовой поддержки следующими способами; на электронную почту nikolay@marakin.ru; WhatsApp: +7 (924) 926-11-05; номер телефона: +7 (924) 926-33-66;

4.1.8. в любой момент изменить идентификационные данные посредством обращения к юристу Маракину Н.Н.

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. ознакомиться с условиями Договора и объемом информационно-правовой поддержки до приобретения Сертификата;

4.2.2. предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для активации Сертификата и для получения информационно-правовой поддержки;

4.2.3. предпринять все необходимое и зависящее от него для обеспечения качественной телефонной связи в случае обращения к юристу Маракину Н.Н. посредством телефонной связи;

4.2.4. пользоваться информационно-правовой поддержкой в соответствии с условиями Договора;

4.2.5. при обращении к юристу Маракину Н.Н. за предоставлением информационно-правовой поддержки (посредством телефонной связи, или письменно на адрес электронной почты nikolay@marakin.ru) формулировать свой запрос в форме, позволяющей однозначно определить суть вопроса;

4.2.6. не использовать информационно-правовые продукты юриста Маракина Н.Н. в целях, противоречащих действующему законодательству РФ, а равно не совершать с их использованием действий, наносящих вред юристу Маракину Н.Н. и/или третьим лицам, не извлекать из них прибыль;

4.2.7. не использовать информацию, в том числе, аудиозаписи телекоммуникации, сделанные в ходе устных консультаций по телефону с юристом Маракиным Н.Н., в ущерб правам и законным интересам третьих лиц;

4.2.8. при обращении к юристу Маракину Н.Н. не нарушать принятых в обществе норм морали и этики, не допускать грубости, проявлять корректность и уважительное отношение к юристу Маракину Н.Н. при коммуникации с ним;

4.2.9. пользоваться информационно-правовым продуктом лично и в соответствии с условиями, перечисленными в главе 3 настоящего Договора;

4.2.10. принимать оказанные услуги в порядке, предусмотренном Договором;

4.2.11. не нарушать прав интеллектуальной собственности юриста Маракина Н.Н.;

4.2.12. обеспечить недоступность третьих лиц к своим идентификационным данным;

4.2.13. сообщить в любой доступной форме юристу Маракину Н.Н. в течение 3 (трех) рабочих дней о фактах утраты Сертификата, утраты конфиденциальности идентификационных данных или доступе к ним третьих лиц.

4.3. Юрист Маракин Н.Н. имеет право:

4.3.1. определять условия оказания информационно-правовой поддержки;

4.3.2. привлекать для осуществления своей деятельности других юридических и/или физических лиц в соответствии с действующим законодательством РФ. В таком случае юрист Маракин Н.Н. несет ответственность за деятельность третьих лиц;

4.3.3. проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Договора, истребовать от Клиента документальное подтверждение того, что сформулированный им запрос имеет отношение к нему персонально;

4.3.4. приостанавливать или досрочно прекращать действие Сертификата в случае нарушения Клиентом условий Договора, в частности обязательств, установленных п. 4.2. Договора, или положений законодательства; в этом случае юрист Маракин Н.Н. обязан уведомить Клиента посредством направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты или на адрес WhatsApp или смс-сообщением на номер телефона, указанный Клиентом в момент активации Сертификата о принятом решении о приостановлении либо досрочном прекращении действия Сертификата, с указанием причин принятого решения;

4.3.5. приостанавливать оказание информационно-правовой поддержки на период проверки выполнения Клиентом условий Договора при обоснованном подозрении в нарушении Клиентом положений Договора;

4.3.6. отказать полностью или частично Клиенту в предоставлении информационно-правовой поддержки в случаях:

- отказа Клиента сообщить идентификационную информацию при обращении к юристу Маракину Н.Н.;
- нарушения Клиентом условий Договора;
- противоправных интересов Клиента, а равно в случаях, когда оказание правовой поддержки противоречит действующему законодательству, принятым в обществе нормам нравственности и морали.

4.4. Юрист Маракин Н.Н. обязан:

4.4.1. с момента активации Сертификата оказывать Клиенту информационно-правовую поддержку в соответствии с объемом обслуживания, предусмотренного Договором;

4.4.2. принимать необходимые меры для защиты персональных данных Клиента, соблюдать требования обеспечения конфиденциальности сведений о Клиенте;

4.4.3. консультировать Клиента по вопросам пользования Сертификатом и предоставления документов, необходимых для получения информационно-правовой поддержки.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Сторона несет ответственность только за прямой доказанный ущерб, причиненный другой Стороне в ходе исполнения Договора. Косвенные убытки, а также упущенная выгода возмещению не подлежат.

5.3. Юрист Маракин Н.Н. несет ответственность за неисполнение обязательств по Договору только при наличии его вины и в сумме, пропорциональной периоду времени фактического неисполнения обязательств по Договору (по отношению к сроку действия Договора). Факт невозможности получения информационно-правовой поддержки должен быть Клиентом подтвержден документально.

5.4. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее их исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), находящейся вне контроля Сторон и повлиявшей на невозможность исполнения обязательств. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера юрист Маракин Н.Н., в соответствии с законодательством РФ, вправе временно прекращать или ограничивать предоставление услуг Клиенту.

5.5. Юрист Маракин Н.Н. не несет ответственности перед Клиентами и третьими лицами за упущенную выгоду, простой, потери дохода и другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы, а также не возмещает штрафы, проживание в гостинице, командировочные расходы, потери, связанные со сроками оказания услуг.

5.6. Все разногласия или споры между юристом Маракиным Н.Н. и Клиентом регулируются преимущественно посредством переговоров. Стороны обязаны соблюсти досудебный письменный претензионный порядок разрешения возникающих споров.

5.7. В случае если спор между юристом Маракиным Н.Н. и Клиентом не будет урегулирован в досудебном порядке, то он должен разрешаться в суде по месту нахождения юриста Маракина Н.Н. (Кировский районный суд г. Хабаровска; судебный участок № 17 Кировского районного суда г. Хабаровска).

## 6. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Юрист Маракин Н.Н. вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор путем размещения соответствующих объявлений в свободном доступе в сети Интернет на сайте [www.marakin.ru](http://www.marakin.ru) или путем направления соответствующего уведомления в адрес Клиента. Такие изменения вступают в силу по истечении 5 (пяти) календарных дней с момента их опубликования, независимо от того, ознакомлен ли с ними Клиент.

6.2. Юрист Маракин Н.Н. вправе самостоятельно устанавливать тарифы, стоимость Сертификатов Личный юрист, а также определять иные условия предоставления информационно-правовой поддержки по Договору.

**ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ПОДДЕРЖКИ ПО СЕРТИФИКАТАМ  
«ЛИЧНЫЙ ЮРИСТ – СТАНДАРТ», «ЛИЧНЫЙ ЮРИСТ - ЛАЙТ», «ЛИЧНЫЙ ЮРИСТ - ПЛЮС»**

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора оказания информационно-правовой поддержки, осуществляемой юристом Маракиным Н.Н. (далее - Договор) и содержит положения, регулирующие отношения между юристом Маракиным Н.Н. и Клиентом.

**1. Активация Сертификата**

1.1. Клиент получает право пользования информационно-правовой поддержкой юриста Маракина Н.Н. в соответствии с Договором с момента активации Сертификата «Личный юрист – Стандарт», «Личный юрист - Лайт», «Личный юрист - Плюс».

1.2. Для того чтобы активировать Сертификаты, его Владельцу необходимо лично обратиться к юристу Маракину Н.Н. в офис, расположенный по адресу: г. Хабаровск, ул. Салтыкова-Щедрина, д. 64 «А», оф. 1, либо по телефону +7 (924) 926-33-66 или на номер WhatsApp +7 (924) 926-11-05; активация Сертификатов третьими лицами не допускается.

1.3. При активации Сертификата Клиент обязан сообщить юристу Маракину Н.Н. следующие идентификационные данные:

- номер Сертификата;
- фамилию, имя и отчество;
- число, месяц и год рождения;
- почтовый адрес;
- адрес электронной почты;
- контактный номер телефона / номер WhatsApp;
- кодовое слово (набор цифр и/или букв русского).

1.4. В случае непредставления сведений, необходимых для активации Сертификата, юрист Маракин Н.Н. оставляет за собой право отказать в их активации.

**2. Виды информационно-правовой поддержки**

2.1. устная юридическая консультация - устные консультации по всем юридическим вопросам (за исключением вопросов по уголовному праву и предпринимательской деятельности), связанным с Клиентом лично и на условиях, предусмотренных Договором, в рамках их урегулирования в соответствии с законодательством РФ. При каждом обращении консультация предоставляется только по одной правовой проблеме Клиента. Устная консультация предоставляется исходя из сведений, сообщённых Клиентом при обращении к юристу Маракину Н.Н. по телефону. В случае, если для предоставления устной консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом по запросу юриста Маракина Н.Н. на электронную почту [nikolay@marakin.ru](mailto:nikolay@marakin.ru).

По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, юрист Маракин Н.Н. производит консультирование в течение 24 часов с момента регистрации соответствующего запроса Клиента. При необходимости и в случае, когда Клиентом не соблюдены условия получения устной консультации согласно Правил, время предоставления услуги может быть увеличено по усмотрению юриста Маракина Н.Н. до 48 часов с момента регистрации соответствующего запроса Клиента.

Устная консультация первоначально не предполагает изучение документов Клиента, подтверждающих его вопрос и/или ситуацию. Документы могут быть запрошены юристом Маракиным Н.Н. или предоставлены Клиентом через электронную почту на адрес [nikolay@marakin.ru](mailto:nikolay@marakin.ru) на условиях настоящего пункта Правил.

Предоставляется с 9:00 до 20:00 по хабаровскому времени, без выходных дней.

2.2. Предоставление по запросу форм документов - более 50 типовых договоров, исков, доверенностей и прочих документов предоставляются по запросу Клиента, направленного через электронную почту на адрес [nikolay@marakin.ru](mailto:nikolay@marakin.ru).

2.3. Письменная консультация - письменная консультация по всем юридическим вопросам (за исключением вопросов, связанных с уголовным правом и предпринимательской деятельностью), связанным с Клиентом лично и на условиях главы 3 Правил, в рамках их урегулирования в соответствии с законодательством РФ. При каждом обращении консультация предоставляется только по одной правовой проблеме Клиента. Письменная консультация предоставляется исходя из сведений, сообщённых Клиентом при обращении к юристу Маракину Н.Н. через электронную почту на адрес [nikolay@marakin.ru](mailto:nikolay@marakin.ru).

2.4. Моя семья - за консультацией вправе обратиться Клиент и один член семьи Клиента, указанный им при активации Сертификата. Член семьи Клиента при звонке юристу Маракину Н.Н. обязан сообщить идентификационные данные, запрашиваемые юристом Маракиным Н.Н. Консультации члену семьи Клиента предоставляются в объеме услуг по Сертификату Клиента, увеличение количества лимитированных Сертификатом услуг не предусматривается.

2.5. Поговорите с моим юристом - передача телефонного аппарата Клиентом своему оппоненту для разговора со юристом Маракиным Н.Н. Предоставление данного вида обслуживания может быть ограничено из-за отказа оппонента вести коммуникацию с юристом Маракиным Н.Н., или технической невозможности коммуникации с ним.

Клиент обязан уведомить своего оппонента, что разговор между ним и юристом Маракиным Н.Н. записывается. Предоставляется с 9:00 до 20:00 по хабаровскому времени, без выходных дней.

2.6. Официальный звонок юриста от имени Клиента - телекоммуникация юриста Маракина Н.Н. с оппонентом Клиента от его имени. Предоставление данного вида обслуживания может быть ограничено из-за отказа оппонента вести коммуникацию с юристом Маракиным Н.Н., или технической невозможности коммуникации с ним. Предоставляется с 9:00 до 18:00 по хабаровскому времени, без выходных дней.

Клиент не вправе использовать аудиозаписи переговоров юриста Маракина Н.Н. и оппонента Клиента.

2.7. Аудиозапись разговора - процесс записи и результат сохранения телекоммуникации между Клиентом и юристом Маракиным Н.Н. Клиент не вправе вести и использовать аудиозаписи переговоров без письменного разрешения юриста Маракина Н.Н.

### 3. Порядок предоставления информационно-правовой поддержки

3.1. Информационно-правовая поддержка осуществляется юристом Маракиным Н.Н. по запросу Клиента.

3.2. Запрос должен быть сформулирован Клиентом от первого лица в форме, позволяющей однозначно определить суть запроса. Запрос должен относиться персонально к Клиенту.

3.3. Запрос Клиента не должен быть сформулирован в интересах других лиц или от их имени. Юрист Маракин Н.Н. оставляет за собой право истребовать от Клиента документальное подтверждение того, что сформулированный им запрос имеет отношение к нему персонально.

3.4. В целях обеспечения конфиденциальности передаваемой информации, информационно-правовая поддержка осуществляется юристом Маракиным Н.Н. после прохождения процедуры идентификации Клиента.

При обращении к юристу Маракину Н.Н. посредством телефонной связи Клиент обязан называть номер Сертификата и кодовое слово.

При обращении к юристу Маракину Н.Н. через электронную почту на адрес [nikolay@marakin.ru](mailto:nikolay@marakin.ru) Клиент обязан ввести номер Сертификата и кодовое слово.

3.5. Все запросы должны быть сформулированы в ясной форме, позволяющей однозначно определить суть запроса, содержать информацию обо всех существенных обстоятельствах правоотношений, являющихся его предметом. В случае непредставления достаточных сведений для оказания услуг, юрист Маракин Н.Н. вправе запросить у Клиента дополнительные сведения и/или документы. Запрос, сформулированный в иной форме, нежели это предусмотрено настоящим пунктом, не допускается.

3.6. Клиент обращается к юристу Маракину Н.Н. устно, посредством телефонной связи, по номеру +7 (924) 926-33-66 или посредством письменного запроса на адрес электронной почты [nikolay@marakin.ru](mailto:nikolay@marakin.ru), либо номер WhatsApp +7 (924) 926-11-05.

### 4. Объем информационно-правовой поддержки

4.1. Юрист Маракин Н.Н. предоставляет информационно-правовую поддержку в следующем объеме:

Вид услуги	Личный юрист "СТАНДАРТ"	Личный юрист "ЛАЙТ"	Личный юрист "ПЛЮС"
<b>Юридическая консультация</b> – устная консультация по всем юридическим вопросам в рамках законодательства РФ, кроме вопросов по уголовному праву и предпринимательской деятельности.	3 раза в год	7 раз в год	15 раз в год
<b>Предоставление по запросу форм документов</b> более 50 типовых договоров, исков, доверенностей и прочих документов предоставляются по запросу Клиента через электронную почту	не более 10 форм в год	не более 20 форм в год	не более 40 форм в год



<b>Письменная консультация</b> письменная консультация по всем юридическим вопросам в рамках законодательства РФ, кроме вопросов по уголовному праву и предпринимательской деятельности. Предоставляется по письменному запросу через электронную почту	1 раз в год	2 раза в год	4 раза в год
<b>Поговорите с моим юристом</b> передача Клиентом телефона третьему лицу для переговоров с юристом в случае конфликтной ситуации	2 раза в год	7 раз в год	4 раза в год
<b>Моя Семья</b> по выбору Владельца абонеента один из членов его семьи вправе обратиться за юридической помощью в пределах объема услуг по абонементу	нет	Включено	Включено
<b>Официальный звонок юриста от имени Клиента</b> звонок юриста от имени Клиента третьему лицу с целью представления интересов Клиента	нет	нет	4 раза в год
<b>Срок действия абонеента</b>	1 год	1 год	1 год
<b>Стоимость абонеента</b>	4 900 руб.	7 900 руб.	15 000 руб.

Положения Договора действуют непосредственно и регулируют отношения, возникающие исключительно между юристом Маракиным Н.Н. и Клиентом и не затрагивают прав и обязанностей третьих лиц, в том числе других Клиентов юриста Маракина Н.Н.